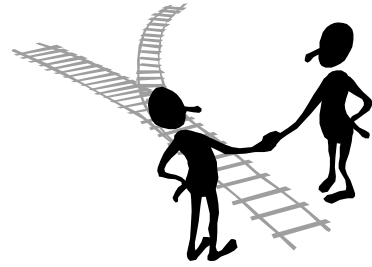


Es gibt verschiedene Modelle zur Konfliktlösung – je nach Einsatzgebiet auch sehr umfassende. Konflikte werden nur dann erfolgreich gelöst, wenn wesentliche Werte/Anliegen beider Seiten ausreichend berücksichtigt werden, eine „Win-Win-Situation“ entsteht. Grob betrachtet ist folgende Struktur in allen Modellen enthalten.

Gewaltfreie Kommunikation

GFK

frei nach M. B. Rosenberg



Wir beschreiben auf wohlwollende Art: ...

1. Beobachtung

- Ø ... die konkreten Handlungen, die wir beobachten können und die unser Wohlbefinden beeinträchtigen. (keine Interpretationen!)
„Wenn ich sehe oder höre ...“ „Wenn das so ... abläuft ...“

2. Gefühl

- Ø ... wie wir uns fühlen, in Verbindung mit dem, was wir beobachten
„Dann fühle ich (mich) ...“

3. Werte - Wünsche - ursprüngliche Absichten

- Ø unsere ursprünglichen Bedürfnisse, Werte, Wünsche usw. aus denen diese Gefühle entstehen. Diese werden gegenseitig verstanden und nachempfunden.
„... weil mir wichtig ist ...“ „Meine ursprüngliche Absicht war“
„Mir ist wertvoll ...“

4. Kreative Lösungen suchen - Bitten um ...

- Ø ... die Konkrete Handlung, um die wir bitten möchten, damit unser aller Leben reicher wird. Gemeinsam werden kreative Lösungen gesucht, die die Werte beider Seiten angemessen berücksichtigen - „Win-Win“.
„Wie wäre die Lösung ... für Dich? „Wärest Du Bereit zu ...?“ „Würdest Du bitte ...?“
(Eine gefundene Lösung wird von beiden Seiten mit eigenen Worten wiedergegeben, ggf. schriftlich fixiert, für einige Wochen erprobt und ggf. modifiziert .)

Hilfen zur Konfliktlösung und Mediation bietet:

ADVANCED TEAMTRAINING & KOMMUNIKATIONSTRAINING

Eckhard Wolff - Lehrer, Dipl. Pädagoge, Psychologe

Supervisor, Organisationsberater und Coach – BSO / Master-Trainer of NLP International

CH – 8143 Stallikon, Vordere Buchenegg

Tel.: 044 - 710 73 66 E-mail: wolff@teamtraining.ch Internet: www.teamtraining.ch